



UNIVERSIDAD
Finis Terrae
VINCE IN BONO MALUM

PERFIL

Santiago, Chile

MATRÍCULA

6 mil estudiantes

www.finisterrae.cl

RETO

Sistematizar procesos que, con el transcurso del tiempo y el crecimiento de la matrícula de la universidad, se volvieron más complejos y sofisticados, por lo que se requería una herramienta para manejarlos eficientemente en el tiempo y conforme a las mejores prácticas internacionales.

SOLUCIÓN

Banner™ estudiantes

RESULTADOS

Gracias a la puesta en marcha de Banner estudiantes, se logró que todos los procesos vinculados con los alumnos se ordenaran y sistematizaran. Anteriormente el sistema de las diferentes áreas administrativas era independiente y no estaba interconectado. La puesta en marcha de Banner ha sido reconocida como muy benéfica por las distintas áreas de la administración universitaria involucradas, y demandada por aquellas que no participaron. En una palabra, se logró la profesionalización de la gestión institucional.



CON EL APOYO DE UN HERMANO MAYOR

El rector Cristian Nazer A. enumera tres factores fundamentales que hicieron a la Universidad Finis Terrae decidirse, de manera expedita, por Banner de Ellucian. Uno, la necesidad que tenía la universidad de un sistema de administración escolar eficiente y a la altura de los requerimientos de crecimiento de la institución. Dos, el antecedente de la buena experiencia de la Red de Universidades Anáhuac, en México, con el producto de Ellucian. Y tres, la disponibilidad de Ellucian para compartir con Finis Terrae su conocimiento y experiencia internacionales.

“Somos parte de la red de universidades de la Legión de Cristo, usuarios de Banner en México, por lo que conocíamos el buen funcionamiento del sistema; además, en Chile, varias instituciones ya tenían Banner o estaban experimentándolo para la administración de los alumnos, por lo que teníamos muy clara la elección”, comentó el rector Cristian Nazer.

RETOS Y OPORTUNIDADES

La implantación de Banner ayudó a la profesionalización de la institución. Antes de la herramienta, la Universidad Finis Terrae no tenía definidos todos sus procesos o, en algunas de sus áreas, se desarrollaban de manera artesanal.

“Banner va por delante de nosotros, y nos muestra los caminos que podemos ir siguiendo para darle solución a los temas que necesitamos considerar relacionados con el registro de los estudiantes, de una manera preventiva y no reactiva”, indica Mariana Vergara, Directora de Aseguramiento de la Calidad.

Efectivamente, el sistema obligó a todos en la institución a actuar de una manera más profesional, más ordenada y a resolver necesidades en muy poco tiempo. “Logramos tener, gracias a Banner, una universidad más ordenada”, reconoce el Rector Nazer.

ellucian

PARA MUESTRA UN BOTÓN

Después de dos años y medio de trabajar con Banner en algunos departamentos administrativos de la Universidad, la herramienta es demandada ahora por otras áreas que todavía no tienen acceso a la misma o para aprovechar otras de sus funcionalidades. “Todos comenzamos a entender la lógica en la que está basada la herramienta. No sólo permite una mejor gestión, sino que en sí es una metodología que permite mejorar y profesionalizar procesos”, señala Vergara, y agrega:

“Antes de tener Banner, los sistemas iban detrás de nuestras necesidades. En la medida que nos dábamos cuenta de que requeríamos algo nuevo, buscábamos -a través de modificaciones a los sistemas propios- desarrollar herramientas que nos permitieran trabajar”.

La puesta en marcha del sistema resultó un reto en sí misma. Por un lado, requirió de vencer las resistencias al cambio por parte de algunos usuarios reacios a tener que aprender un lenguaje nuevo. Por otro lado, al hacer los procesos más claros y propiciar una interrelación más estrecha entre diferentes áreas, el sistema pone en evidencia a aquellos a quienes les cuesta trabajo seguir procedimientos o alinear su quehacer cotidiano a los objetivos institucionales. No obstante, las fricciones y conflictos que ocasionalmente se producen, se pueden minimizar con una buena comunicación inicial de los objetivos comunes a lograr, y de plano se olvidan cuando todos empiezan a palpar los beneficios.

FACTORES DE ÉXITO

Un factor que contribuyó a la adopción del sistema fue el hecho de que los procesos de los que se partió todavía eran muy rudimentarios. Esto favoreció que se pudiera implantar, desde cero, una nueva manera de cómo hacer las cosas, con flexibilidad y evitando conflictos. “La implementación de Banner no significó cambiar cosas, sino ordenar”, indicó Nazer. En instituciones en las que los procesos están muy consolidados desde hace años, a veces llegan a presentarse mayores resistencias a cambiar.

También fue clave que, desde el momento en que se decidió arrancar la adopción del sistema, se asumió la tarea como parte del cumplimiento de la misión institucional. El mensaje de todos los rectores involucrados en el proceso fue de solidez y convencimiento sobre Banner. Su adopción no se planteó como un proyecto tecnológico, sino que desde el principio se

abordó como una tarea estratégica, dirigida a sistematizar los procesos de la institución a través de una plataforma basada en mejores prácticas.

Para Cecilia Farrera, Coordinadora de Sistemas de la Red de Universidades Anáhuac, el éxito de un proyecto como la puesta en marcha de Banner, debe contar con los siguientes elementos, todos presentes en el caso de Finis Terrae.

- 1.** Puesta en marcha gradual, de manera que se lleve a cabo la implementación de cada uno de los procesos conforme marca el calendario académico. “No tiene sentido plantear hacer algo grande, sino que es mejor hacer las cosas de manera gradual.”
- 2.** El proyecto debe tener el respaldo de las más altas autoridades de la institución. “Lo necesitas porque estás haciendo una verdadera revolución dentro de la universidad; les estás cambiando no sólo la herramienta que usan sino lo que están acostumbrados a hacer.”
- 3.** La implantación de Banner no debe ser vista como un proyecto de tecnología, sino como un proceso que abarca en forma transversal a toda la universidad. “Por eso es fundamental ubicar el liderazgo en la conducción de un proyecto de esta naturaleza en un área de procesos o de calidad, totalmente fuera de TI.”

ACREDITACIÓN, UN BENEFICIO DE VALOR AGREGADO

Un resultado muy positivo para la Universidad Finis Terrae de la puesta en marcha de Banner ha sido que los procesos de acreditación a los que se someten los diferentes programas académicos, así como la acreditación institucional de la universidad misma por parte de las autoridades chilenas, se ha convertido en un trámite mucho más simple. Al transformar bases de datos aisladas, en las que los cruces de información eran actividades titánicas, por información expedita, compacta y unificada, se facilitó procesar los reportes solicitados por los pares y las agencias acreditadoras.

Otra ventaja de tener información ágil es la posibilidad de que la institución ofrezca más y mejores servicios, y esté más cerca y pendiente de sus estudiantes. “Nos permitirá dar un seguimiento mucho más cercano a nuestros alumnos, al identificar a tiempo focos amarillos de abandono y reprobación,” considera el rector Cristian Nazer.

ellucian

ACERCA DE ELLUCIAN

Ellucian ayuda a las instituciones de educación superior a alcanzar el éxito en un mundo dinámico y abierto. Ellucian ofrece un amplio portafolio de soluciones tecnológicas, desarrolladas en colaboración con una comunidad educativa global, y suministra orientación estratégica para ayudar a todo tipo de instituciones a adaptarse a los cambios, lograr una mayor transparencia y promover la eficiencia. Más de 2,400 instituciones en 40 países alrededor del mundo recurren a Ellucian para mejorar los procesos educativos, permitiendo a las personas descubrir su porvenir mediante el aprendizaje.

Si desea información adicional, visite www.ellucian.com/es