ellucian

CASO DE ÉXITO

Cómo hacer de los datos un activo institucional

El análisis de datos, y su control responsable, impulsa resultados estudiantiles positivos

La Universidad de La Verne es una institución privada sin fines de lucro que se ubica en el sur de California. A nivel federal se le ha designado como una institución al servicio de los hispanos, por lo que ofrece educación integral a un cuerpo estudiantil diverso que incluye muchos alumnos de primer ingreso y de primera generación.

Con un enfoque centrado en los alumnos y en ofrecer una experiencia educativa de primer nivel, recientemente comenzó a explorar nuevas soluciones que le permitieran tener una visión informada sobre las operaciones de la universidad y transformar esos conocimientos en éxito estudiantil. “Para nosotros el alumno es el nexo con nuestra realidad” dice el Dr. Todd Britton, director de Información y Vicepresidente Asociado de la Universidad de La Verne. “Todo lo que hacemos tiene que ver con nuestros alumnos, lo que significa que ahí es donde reside la gran mayoria de nuestros problemas con los datos”.

La universidad recurrió a Ellucian Analytics como soporte para que los datos institucionales tuvieran sentido y se usaran para impulsar resultados positivos en toda la comunidad de La Verne.

University of La Verne

Matrícula
8,500 alumnos

Reto principal
Obtener entendimiento mediante datos institucionales para tomar mejores decisiones

Solución
Ellucian Analytics

Resultados
Mayor y más preciso conocimiento de los datos institucionales

Procesos institucionales racionalizados

Mejoras en la calidad de los datos, seguridad y gobernanza

Escoge la herramienta adecuada para el trabajo

Como la mayoría de las instituciones, La Verne estaba inundada de datos dispersos entre varios sistemas y bases de datos (desde registros de alumnos hasta información de académicos). Por muchos años la universidad había intentado lidiar con sus datos mediante reportes con distintos softwares de bases de datos, pero se dio cuenta de que la información recabada no proporcionaba el tipo de entendimiento profundo que necesitaba. Britton comenta: "Buscábamos mejorar lo que obteníamos y en verdad esperábamos enfocarnos tanto en informes de análisis de riesgos tácticos, como en tipos de informes predictivos y normativos".

A medida que la universidad comenzó a explorar sus opciones, pronto quedó claro que una solución integral, en especial una que se integrara con el ERP que ya usaban, Ellucian Banner®, sería lo ideal. Britton dijo: "Necesitábamos una intervención funcional robusta así como recursos técnicos, de modo que cuando salió Ellucian Analytics lo vimos y dijimos, ¡excelente!, esto suena realmente interesante. Nos promete un avance y evitaría que continuáramos haciendo todos estos informes nosotros mismos".

Britton y su equipo reconocieron que una solución de análisis de datos podría ser el tejido conectivo que La Verne necesitaba para juntar todos sus datos bajo un mismo techo, y al hacerlo, conseguir el tipo de entendimiento profundo que promovería la toma de mejores decisiones. Britton comenta, "decidimos comenzar a ver el modelo de datos relacionado con alumnos y a identificar las cosas que podíamos obtener. Comenzamos a preguntarnos ¿qué buscan los decanos? ¿el Rector? ¿el Jefe del Registro Escolar?".

Britton sabía que implementar nueva tecnología era más que girar un interruptor y confiar que saliera bien. Se dio cuenta de que la institución necesitaría tener una sólida política de gobernanza de datos, abordar su integridad en el campus y forjar un proceso de gestión de cambios para el éxito de la implementación. "La herramienta solo será tan buena como nosotros lo seamos. Puede ser la cosa más genial desde la invención de la rueda, pero si no estamos listos para abordar los problemas subyacentes detectados en la organización, nunca vamos a aprovechar su potencial", decía.

Hacer que todos los datos tengan sentido

Con el tiempo, todas las instituciones acumulan problemas en sus datos. La información se hace obsoleta, se puede dispersar en varios sistemas, puede ser imprecisa, gente incorrecta podría tener acceso a ella y demás problemas. Para que la implementación fuera exitosa, Britton y el equipo de TI primero debían afrontar los problemas de gobernanza e integridad de los datos en La Verne. "Comenzamos a tener esas pláticas sobre cómo abordar la integridad de los datos y los problemas de depuración existentes. Vimos que necesitábamos un enfoque integral para abordar nuestra práctica de gobernanza de datos".

Britton formó un grupo de gobernanza de datos con el personal más experimentado, incluyendo representantes de todos los campus que a diario trabajaban con datos, así como representantes de investigación institucional, gestión de matrícula y finanzas, entre otros. El grupo desarrolló una estructura de gobernanza de datos que garantizaba integridad, depuración y transparencia. Luego extendieron estas recomendaciones a áreas funcionales del campus para comenzar con el trabajo de depuración de datos de cara a la implementación del Análisis de Datos en la institución.

Después del camino de la implementación, la solución se lanzó oficialmente y estuvo disponible para todo el campus.

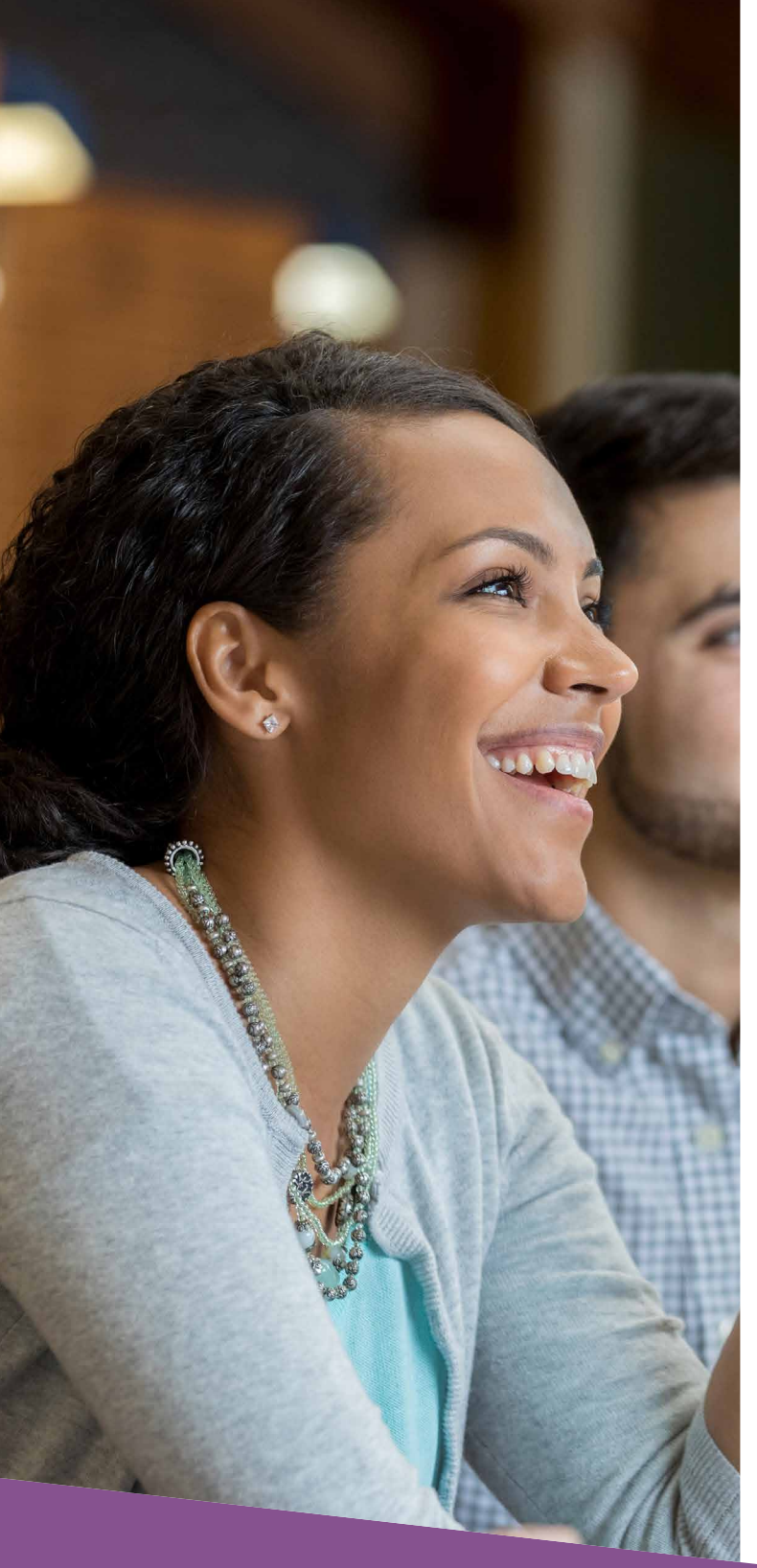
Britton ha notado que implementar la solución de análisis de datos también ha dado a La Verne mayor visibilidad sobre cómo su gente y procesos manejan los datos, “la herramienta nos ayuda a resaltar los problemas entre nuestra gente, prácticas o procesos relacionados con la gestión de datos. Trabajamos junto con Ellucian para establecer las mejores prácticas, ya que el éxito de la tecnología también es sobre gente y procesos”.

Britton y su equipo también instituyeron un programa de gestión de cambios para ayudar a facilitar la transición a la nueva solución, “comenzamos con un esfuerzo básico, obteniendo participación y soporte, más que siendo draconianos y decir: mira, el jefe dice que debes hacer esto. Les mostramos cómo la gobernanza y el análisis de datos les facilitaría la vida y conseguiría un mejor, mayor y positivo impacto en nuestros alumnos”.

El enfoque de gobernanza y análisis de datos ya está dando dividendos para La Verne. Britton ya puede obtener conocimientos valiosos para poner sobre la mesa y que las partes interesadas puedan tomar decisiones basadas en datos, que tengan un impacto real y positivo para la institución. Britton dice: “a nivel de gabinete, con frecuencia escucho que la gente pregunta qué tan rentable es una clase en particular, cuál es el número mágico de alumnos que la hacen rentable y qué tan efectivamente usamos nuestras aulas. Así fue como usamos Analytics para indagarlo: qué días nuestras aulas se sobreutilizan y por qué, y eso nos permite pensar en patrones y comportamientos que podemos extraer de los datos.

“La herramienta de análisis de datos ha materializado completamente la promesa que estabamos esperando: una ventana para ver nuestros datos”, dice Britton. “Nos ha ayudado a ver lo que necesitamos hacer, dónde hay fallas en nuestros datos, en dónde ajustar y lo que debemos hacer en términos de actualización de prácticas y políticas. Todo eso nos ha impulsado hacia adelante.”

> “La herramienta de análisis ha materializado completamente la promesa que estabamos esperando: una ventana para ver nuestros datos”.
>
> **TODD BRITTON**
> Director de Información y Vicepresidente Asociado de la Universidad de La Verne



Mejor iniciar antes que después

Britton recomienda a otras instituciones interesadas en implementar una solución de análisis de datos trabajar desde una perspectiva integral, “las instituciones necesitan tratar los datos como un activo institucional y trabajar hacia atrás desde ahí como meta. Necesitan entender que no solo es un proyecto de TI. Por ejemplo, ya que Admisiones tiene una gran necesidad de informes, el análisis de datos debe ser más que datos sobre admisiones, es un activo institucional para que podamos tomar decisiones informadas. Se debe trabajar en colaboración para un bien común”.

Britton también piensa que es crucial que las instituciones implementen una solución de análisis de datos de preferencia antes y no después ya que “todos hemos estado capturando datos correcta o incorrectamente, (hasta cierto grado) por décadas y eso solo puede empeorar. El problema se va a agravar por sí mismo, de modo que tienes que poner un límite y avanzar desde ahí y colocar los recursos adecuados en ello, porque no se puede hacer aisladamente ni tampoco sin los recursos adecuados”.

Britton es optimista sobre el futuro del análisis de datos en La Verne y piensa que la cercana relación de trabajo con Ellucian es fundamental para ese éxito, “veo a Ellucian como un aliado estratégico, porque ambos estamos comprometidos con el uso adecuado de nuestras herramientas para el progreso de los alumnos de La Verne, y este auténtico modelo de alianza es más que compartir y dar soporte al otro, es también ayudarnos mutuamente a tener éxito”.

ellucian

Trazando el futuro digital de la educación superior con soluciones y servicios de tecnología listos para la nube, Ellucian atiende a más de 2,700 instituciones y 20 millones de alumnos en más de 50 países. Para conocer sobre lo más nuevo en soluciones y servicios en educación superior visita Ellucian en **www.ellucian.com/es**

© 2020 Ellucian. All rights reserved. ECS-620