ellucian
CONFERENCIA DE USUARIOS

Latinoamérica y el Caribe

Cómo definir un modelo de transformación digital sostenible

El caso de la Universidad Autónoma de Chile

Alvaro Fuentes M
CIO
alvaro.Fuentes@uautonoma.cl

DUC IN ALTUM
UA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE

Entregamos el futuro ahora

Agenda de la Presentación

1. La Universidad Autónoma de Chile
2. Banner en la Autónoma
3. Ecosistema tecnológico
4. Matrícula y beneficios
5. Provisión de la Docencia

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE
MÁS UNIVERSIDAD
1989 Fundada como corporación sin fines de lucro
30.622 Estudiantes, 29.641 pregrado 981 postgrado
34.000 Egresados
31 Titulaciones ofrecidas
4 Doctorados
83% Profesores con grado de Magíster o Doctorado (SIES 2020)
146.187 M2 de edificios construidos
5,9 M2 por alumno
US$100 Millones Operación anual
4.260 Publicaciones SCOPUS 2013 - 2021
3.572 Publicaciones WOS 2013 - 2021
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE
MÁS UNIVERSIDAD

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD

DENTRO DE LAS

6 UNIVERSIDADES CHILENAS

CON MAYOR APORTE EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS **OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE DE LA ONU**

Fuente:
IMPACT RANKING THE 2021

1ª UNIVERSIDADES JÓVENES CHILENAS

154 MEJORES UNIVERSIDADES JÓVENES DEL MUNDO

TIMES HIGHER EDUCATION THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS

DENTRO DE LAS

8 MEJORES

CASAS DE ESTUDIO EN CHILE

THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS 2021

LATIN AMERICA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD

1er LUGAR EN CITAS DE INVESTIGACIÓN LATAM 2021

THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS 2021 LATIN AMERICA

13° LUGAR DE LAS CASAS DE ESTUDIO EN CHILE

según el Ranking Web de Universidades

WEBOMETRICS 2021

2ª UNIVERSIDAD PRIVADA CON MAYOR NÚMERO DE PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

Fuente:
Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad en base a Publicaciones Web Of Science 2020 Plataforma Incites

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE

MÁS UNIVE

CARRERAS DE PREGRADO 2022

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

- Enfermería
- Fonoaudiología
- Kinesiología
- Medicina
- Nutrición y Dietética
- Obstetricia y Puericultura
- Odontología
- Química y Farmacia
- Terapia Ocupacional

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

- Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión
- Ingeniería Comercial
- Ingeniería en Administración

VESPERTINO +TECH

- Auditoría e Ingeniería en Control de Gestión
- Ingeniería Comercial
- Ingeniería en Administración

FACULTAD DE DERECHO

- Derecho

VESPERTINO +TECH

- Derecho

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

- Administración Pública
- Psicología
- Publicidad y Comunicación Integral
- Periodismo
- Relaciones Públicas
- Trabajo Social

VESPERTINO +TECH

- Administración Pública
- Psicología

FACULTAD DE EDUCACIÓN

- Licenciatura en Artes Visuales
- Pedagogía en Educación Básica
- Pedagogía en Educación Diferencial
- Pedagogía en Educación Física
- Pedagogía en Educación Parvularia
- Pedagogía en Historia, Geografía y Cs. Sociales
- Pedagogía en Inglés
- Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación

FACULTAD DE INGENIERÍA

- Ingeniería Civil Industrial
- Ingeniería Civil Informática
- Ingeniería Civil Química

FACULTAD DE ARQUITECTURA, CONSTRUCCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

- Arquitectura
- Ingeniería en Construcción

"TD…el proceso de usar tecnologías digitales para crear nuevos – o modificar existentes – procesos institucionales, cultura y experiencias del usuario para atender las necesidades cambiantes y requerimientos de la educación superior".

© 2020 Ellucian

Banner en la Autónoma

Proyecto

- Primer Proyecto Banner 9 en Chile
- Migración directa de ERP Antiguo
- Todos los niveles Pre-Post-FC
- Equipo interdisciplinario x 3 años
- Salida en vivo parcial
  - 202110 Postgrado y FC
  - 202210 Pregrado
- Covid-19

Ejes Estratégicos

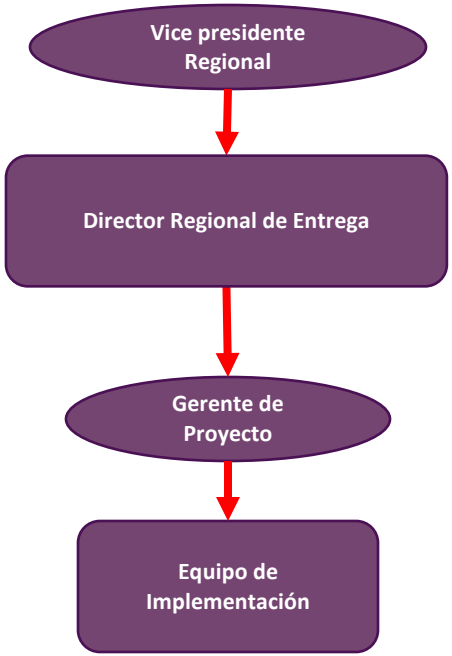
- Autoservicio
- Si lo hace Banner, lo hacemos como lo hace banner
- No tocamos los aplicativos Banner
- Apoyar los procesos masivos con el Desarrollo de MDUU (evitar el planilleo)
- Adoptar las recomendaciones de Ellucian
- Los procesos críticos de la Universidad no contenidos en Banner, los desarrollamos internamente

© 2022 ELLUCIAN | CONFIDENCIAL Y PROPIETARIO

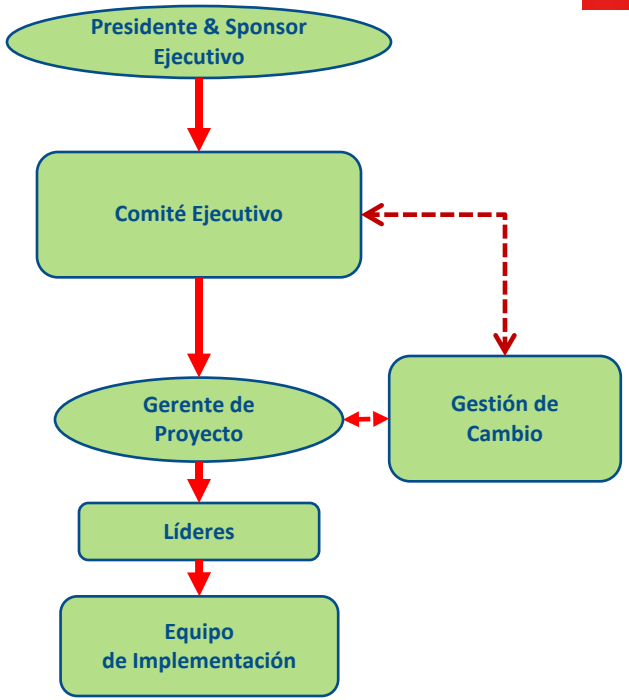
Organización General del Proyecto

Gobierno del Proyecto

Ejecución del Proyecto



Ellucian

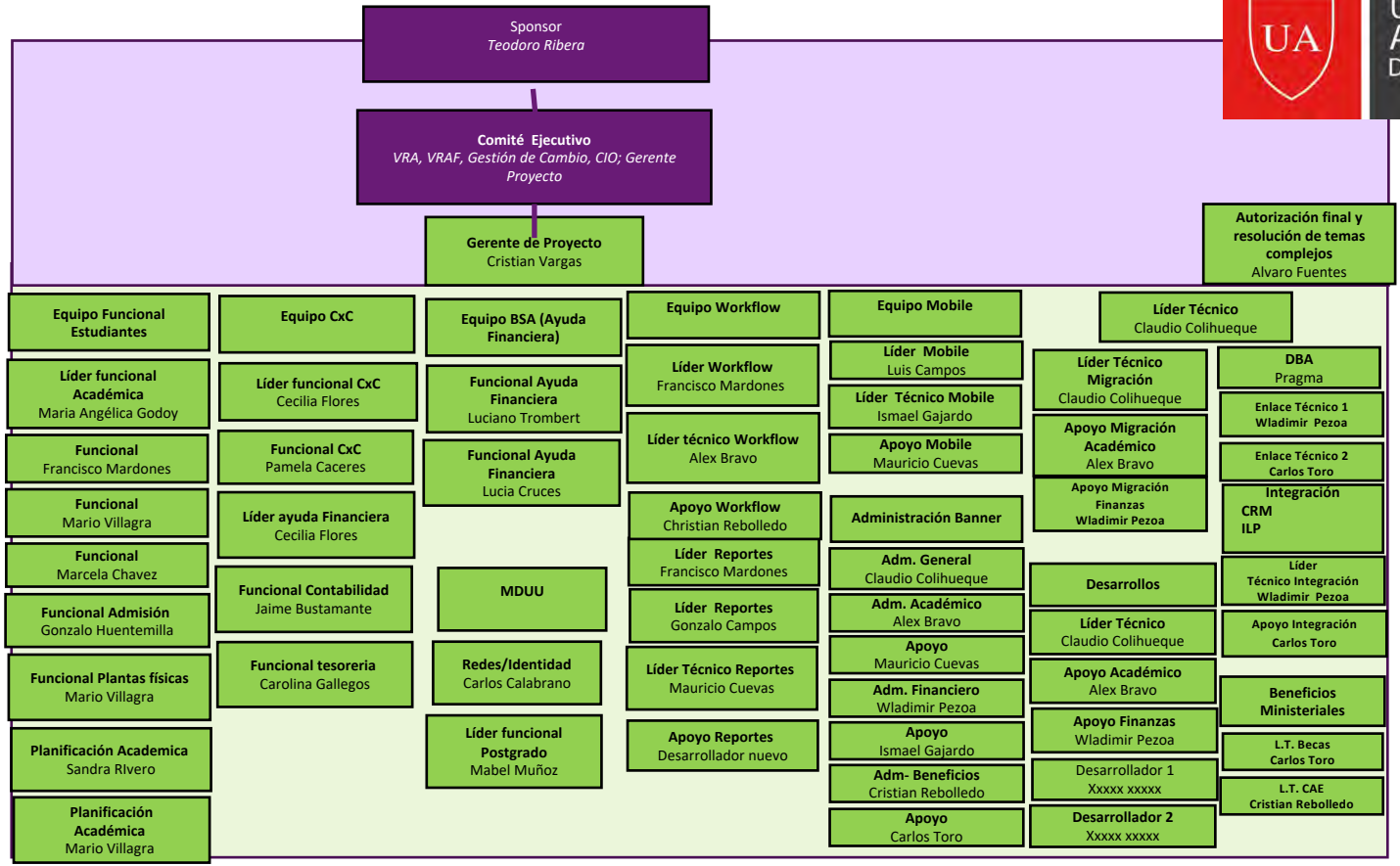


Universidad

© 2022 ELLUCIAN | CONFIDENCIAL Y PROPIETARIO

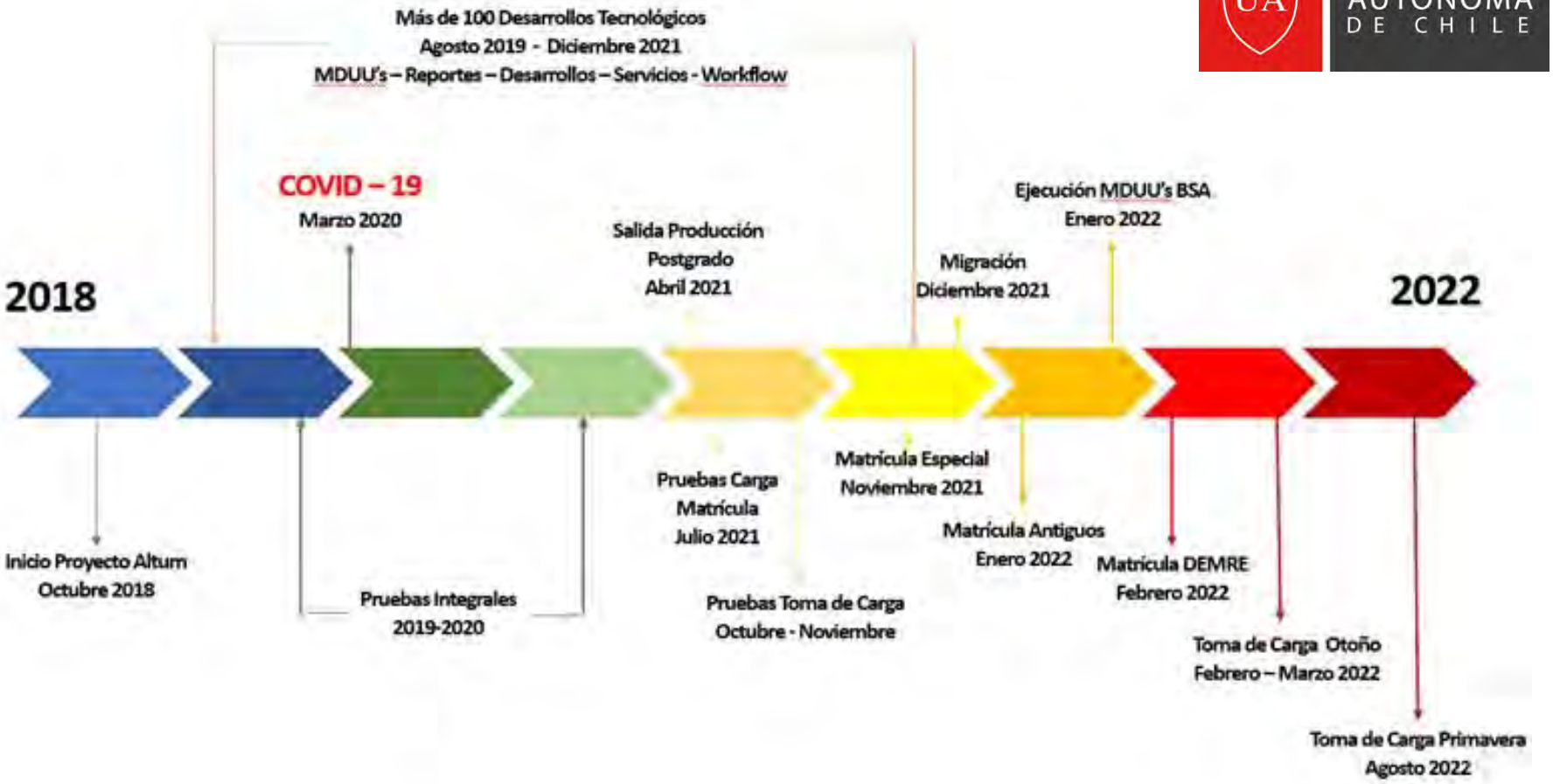
Organización de Proyecto Universidad

Gobierno



Ejecución

© 2022 ELLUCIAN | CONFIDENCIAL Y PROPIETARIO


Más de 100 Desarrollos Tecnológicos
Agosto 2019 - Diciembre 2021
MDUU's – Reportes – Desarrollos – Servicios - Workflow
COVID – 19
Marzo 2020
Salida Producción
Postgrado
Abril 2021
Migración
Diciembre 2021
Ejecución MDUU's BSA
Enero 2022
2018
2022
Inicio Proyecto Altum
Octubre 2018
Pruebas Integrales
2019-2020
Pruebas Carga
Matrícula
Julio 2021
Pruebas Toma de Carga
Octubre - Noviembre
Matrícula Especial
Noviembre 2021
Matrícula Antiguos
Enero 2022
Matrícula DEMRE
Febrero 2022
Toma de Carga Otoño
Febrero – Marzo 2022
Toma de Carga Primavera
Agosto 2022

¿ERP y Transformación digital?

Respeto por el concepto de TD

- **Orientación de Procesos (Alumnos, Académicos, Usuarios)**
- **Gestión de Cambio**
- **Tecnologias**

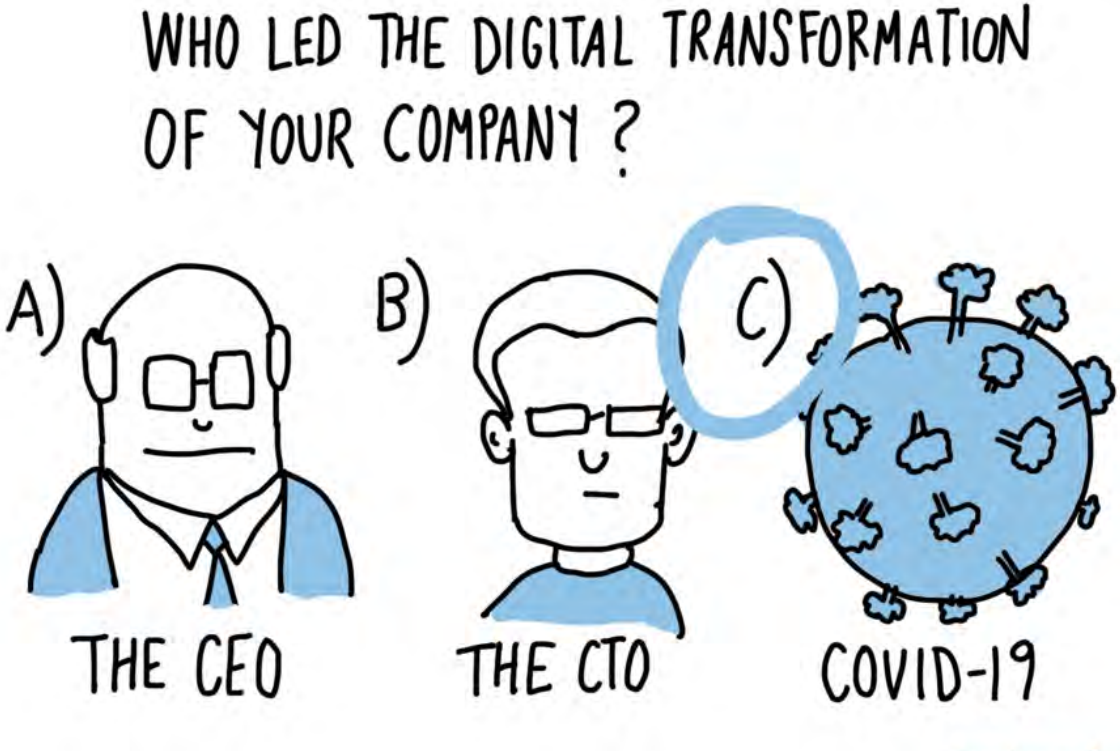
Proceso de Provisión y gestión de la docencia

Proceso de Cálculo y asignación de Beneficios del Estado

Ecosistema Tecnológicos Integrado

© 2022 ELLUCIAN | CONFIDENCIAL Y PROPIETARIO

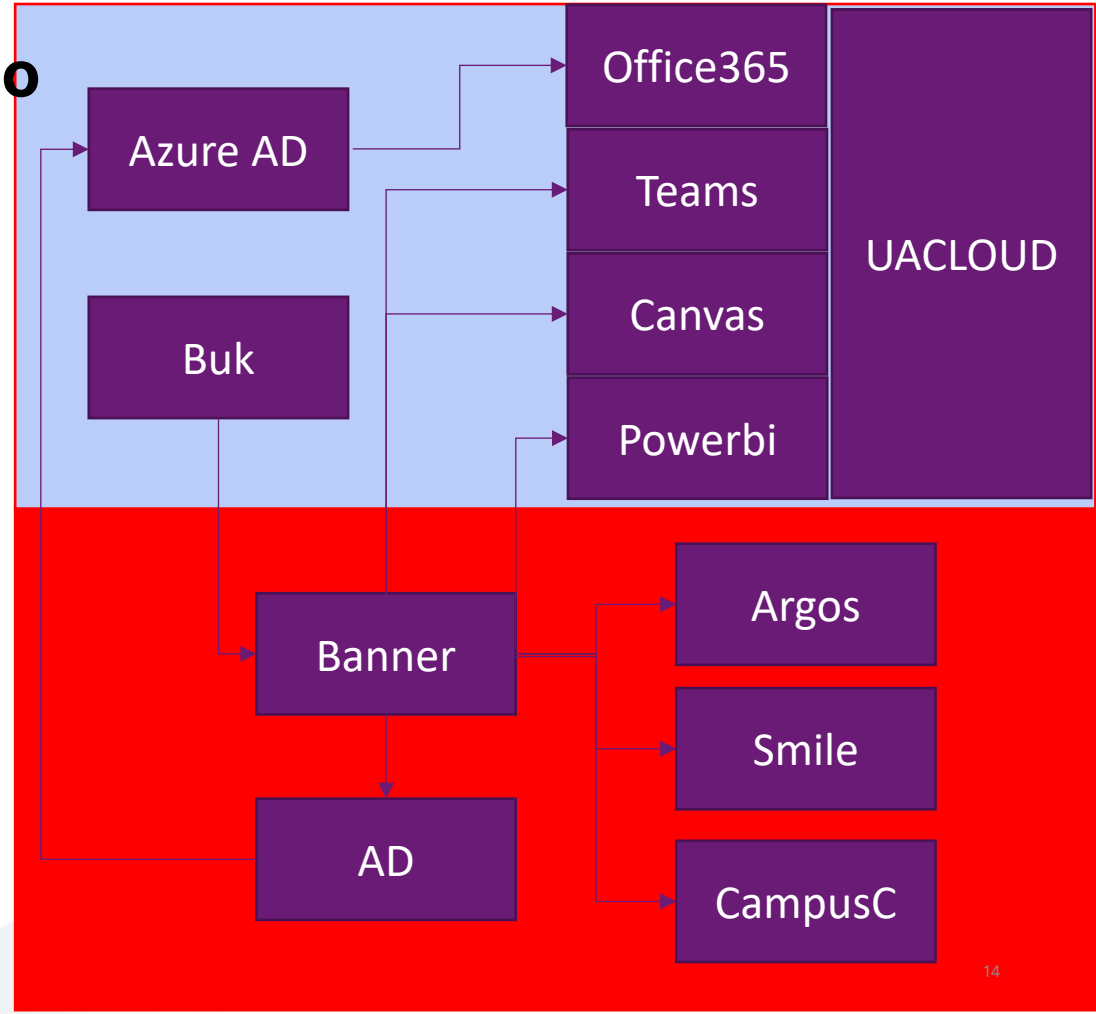
Transformación Digital

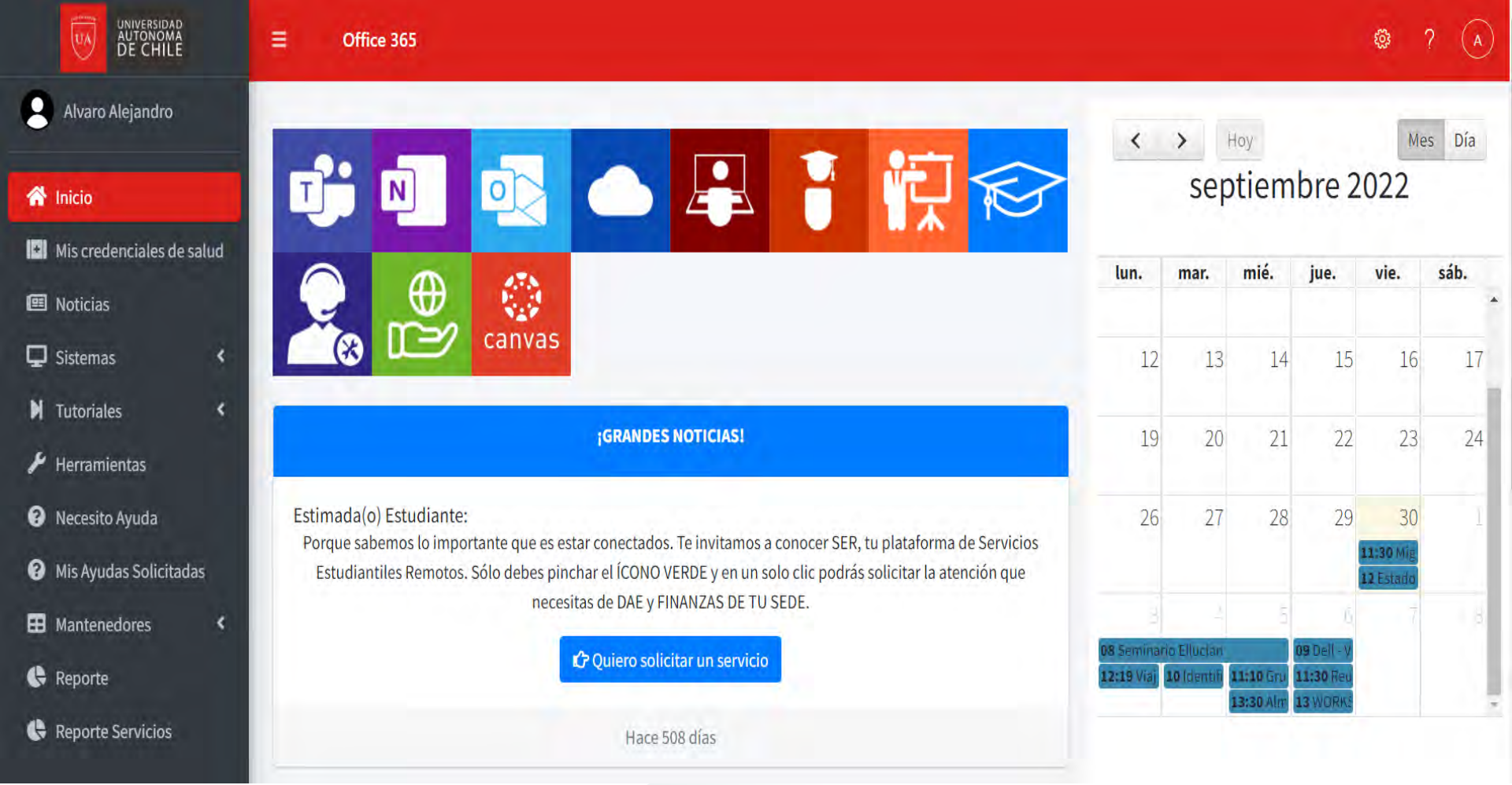


Ecosistema Tecnológico

La implementación de un ERP no es TD…pero es el origen

O365 es el soporte



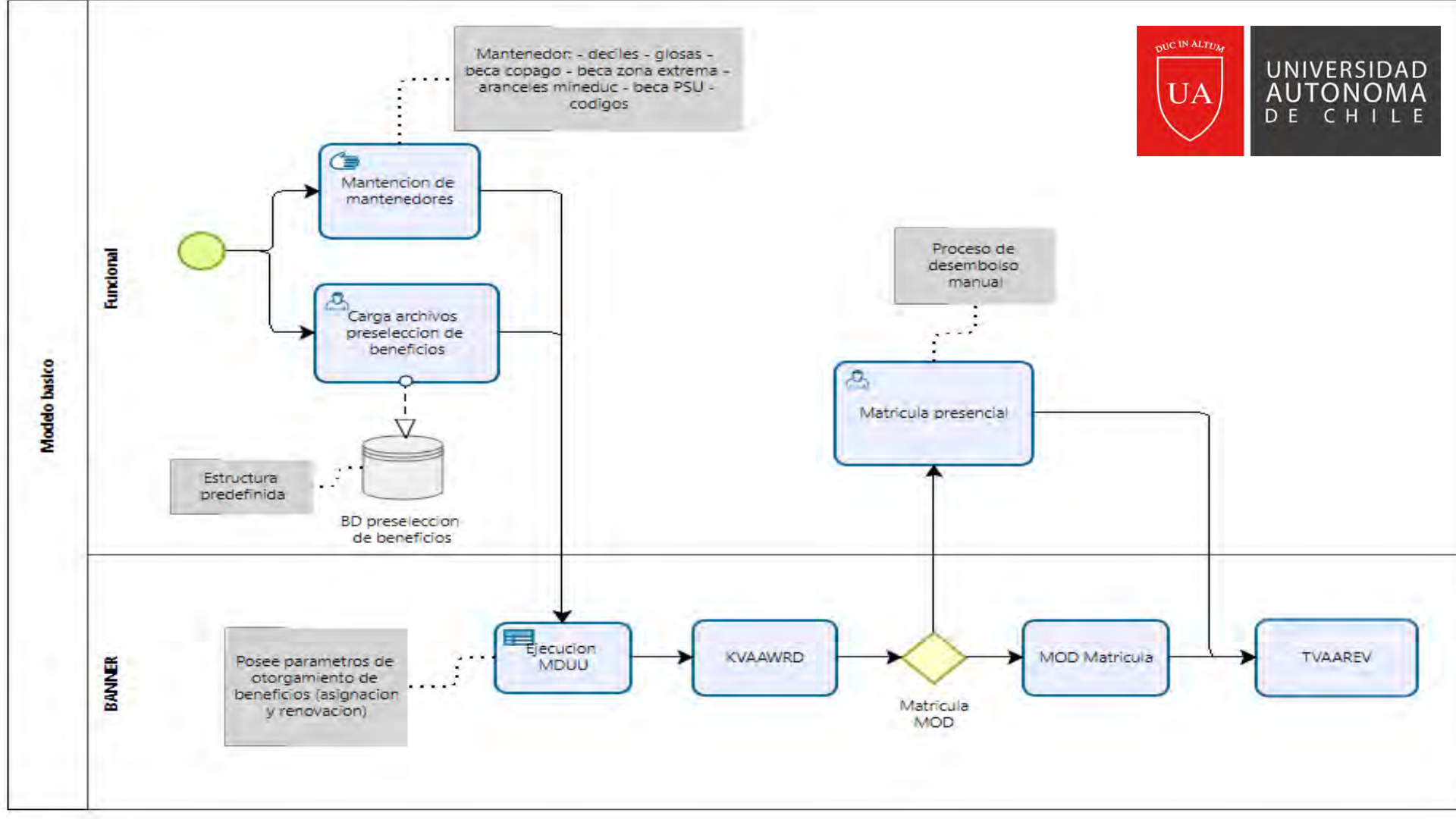


© 2022 ELLUCIAN | CONFIDENCIAL Y PROPIETARIO

Matrícula y Beneficios estudiantiles

La Universidad Pre-Banner y Pre-Pandemia

- Prepandemia la Universidad no realizaba matricula On-line de forma masiva
- El 87% de los alumnos de la Universidad tiene beneficios del Estado
- El proceso de cálculo es complejo, masivo, y acotado en tiempo


Modelo basico
Funcional
BANNER
Mantenedor: - deciles - glosas - beca copago - beca zona extrema - aranceles mineduc - beca PSU - codigos
Mantencion de mantenedores
Carga archivos preseleccion de beneficios
Estructura predefinida
BD preseleccion de beneficios
Proceso de desembolso manual
Matricula presencial
Posee parametros de otorgamiento de beneficios (asignacion y renovacion)
Ejecucion MDUU
KVAAWRD
Matricula MOD
MOD Matricula
TVAAREV

Matricula y Beneficios estudiantiles

El desafio de Banner matricula 2022

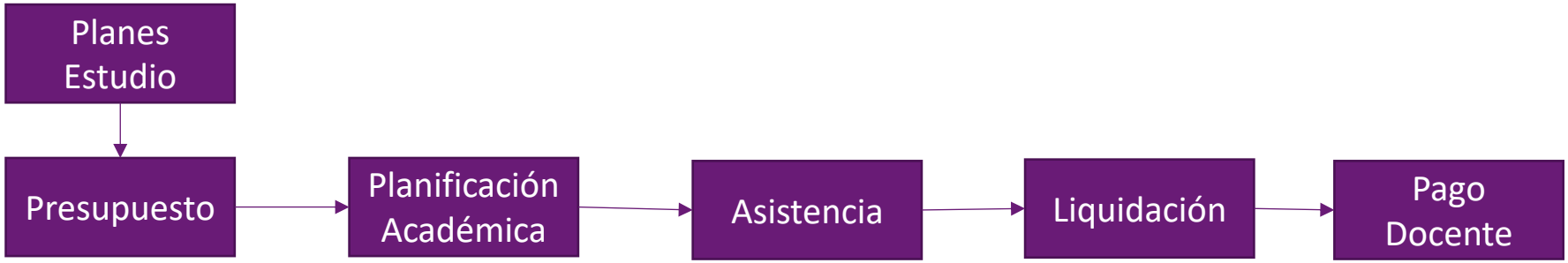
- Cargar los resultados nacionales de beneficios (Archivos Ingresa) **T-24**
- Cargar los postulantes a la Universidad (Archivos Demre) **T-12**
- Ejecución MDUU base de aranceles, que calcula el 100% de los aranceles de los estudiantes postulados **T-5**
- Inicio matricula de estudiantes on-line, en autoservicio (4 pasos) **T-0**
- 700 alumnos Matriculados a las 1 am, 6800 Alumnos matriculados **T+1 hasta T+72**

En 4 Pasos On Line

Provisión de la Docencia

La Universidad Pre-Banner y Pre-Pandemia

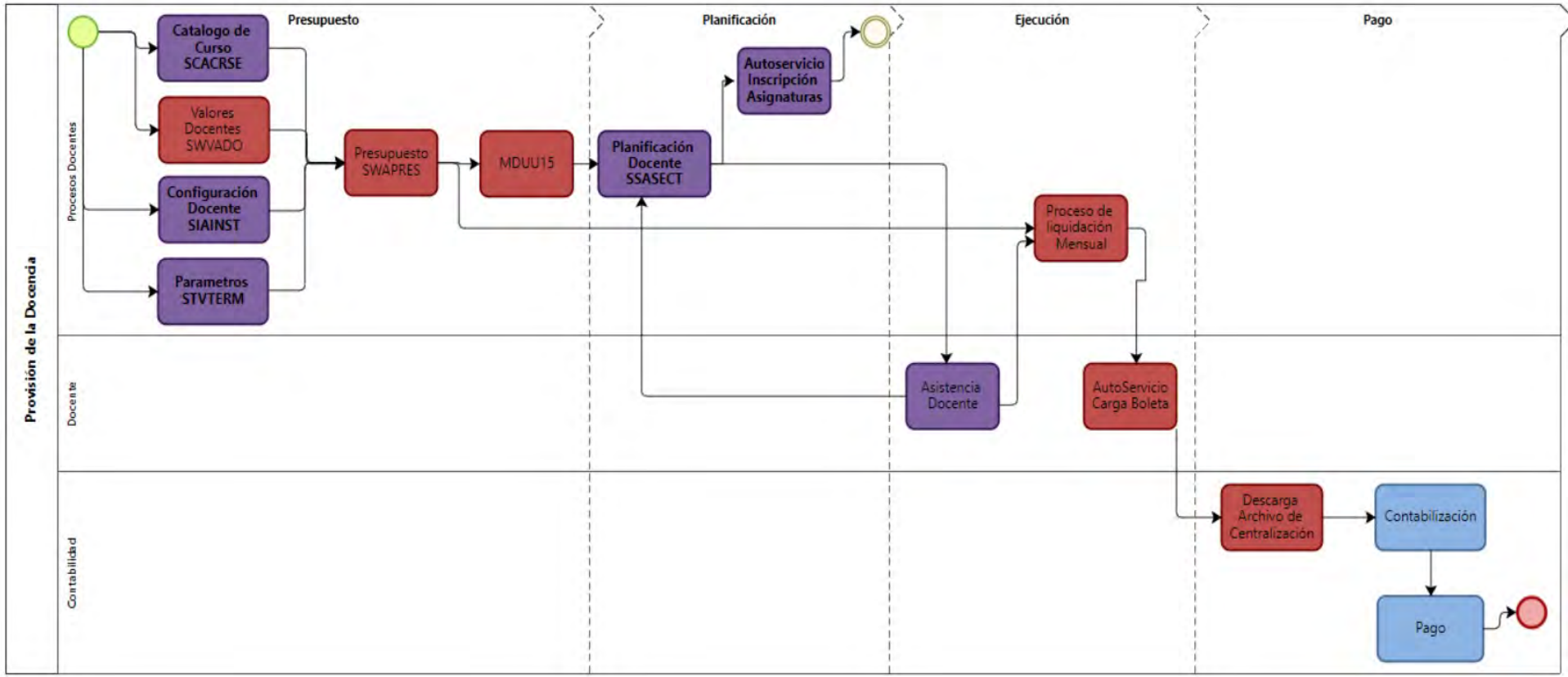
- Contábamos un flujo integrado que consideraba todo el proceso



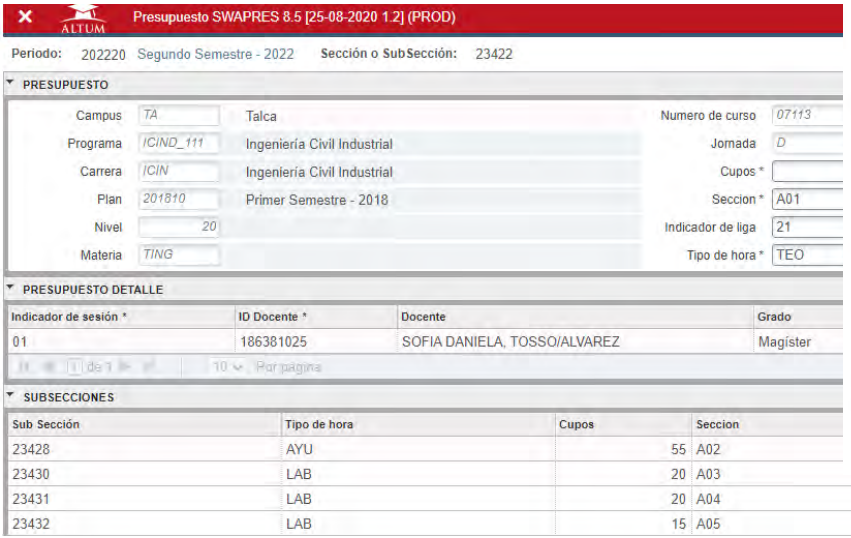
Desafío

- **Implementar y mejorar el proceso**
- **Aprovechar nuevas características de Banner en lo curricular**
- **Eliminar validaciones innecesarias**
- **Integrar con actores Externos**
- **Tener un flujo completo que satisfaga a todos los silos involucrados**

Nuestro Flujo para 202220



BANNER
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE
PORTAL DE AUTOSERVICIO
DUC IN ALTUM
UA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE
Información personal
Servicios a docentes
Menú de Servicio
Liquidaciones
Inicio > Servicios a docentes > Liquidaciones
Liquidaciones en las que aun no asigna su boleta
Debe seleccionar su boleta y hacer clic en guardar.
Periodo. Nro. Fecha Bloques Monto Boleta
AGOSTO - SEPTIEMBRE 48416 30-09-2022 10
Ninguna
Guardar
Liquidaciones en las que ya asigno su boleta
Periodo. Nro. Liqui. Fecha Liqui. Bloques Monto Nro. Boleta Fecha Boleta
Descuentos
Periodo. Detalle.
Detalle periodos


Presupuesto SWAPRES 8.5 [25-08-2020 1.2] (PROD)
Periodo: 202220 Segundo Semestre - 2022 Sección o SubSección: 23422
PRESUPUESTO
Campus TA Talca
Programa ICIND_111 Ingeniería Civil Industrial
Carrera ICIN Ingeniería Civil Industrial
Plan 201810 Primer Semestre - 2018
Nivel 20
Materia TING
Numero de curso 07113
Jornada D
Cupos *
Seccion * A01
Indicador de liga 21
Tipo de hora * TEO
PRESUPUESTO DETALLE
Indicador de sesión * ID Docente * Docente Grado
01 186381025 SOFIA DANIELA, TOSSO/ALVAREZ Magíster
SUBSECCIONES
Sub Sección Tipo de hora Cupos Seccion
23428 AYU 55 A02
23430 LAB 20 A03
23431 LAB 20 A04
23432 LAB 15 A05

¡Gracias!

Alvaro Fuentes M

CIO- Universidad Autónoma de Chile
alvaro.fuentes@uautonoma.cl

Contacto