



flywire

Estudio de caso

El Tecnológico de Monterrey agiliza los pagos de estudiantes internacionales de más de 40 países gracias a Flywire

Reconocida como una de las instituciones educativas más prestigiosas de América Latina, el Tecnológico de Monterrey es un sistema universitario privado y sin fines de lucro. El instituto, que dispone de varios campus, hace gala de una larga historia de excelencia académica, de innovación educativa, de emprendimiento y de internacionalización. Sus sólidas relaciones con la industria y sus empleadores son ampliamente reconocidas.

Fundado en 1943, en la actualidad sus campus (entre los que se incluye una escuela de Medicina) se distribuyen por 32 ciudades en México, por lo que ofrecen una rica variedad de disciplinas de estudio a sus más de 96 000 estudiantes. Los egresados del Tecnológico de Monterrey conforman la próxima generación de líderes, coherentes con la misión de la institución: formar líderes con espíritu emprendedor, sentido humano y alto nivel de competitividad.

El reto

El Tecnológico de Monterrey adopta un enfoque internacional en sus planes de estudio, por lo que atrae a una base de estudiantes muy diversa. Tiene 14 oficinas internacionales y mantiene relaciones académicas con otras 596 universidades de 52 países. A medida que se ampliaba su base de estudiantes internacionales, su equipo administrativo tuvo que hacer frente a importantes desafíos para gestionar el cobro y la conciliación de los pagos de matrícula en colaboración con su socio bancario.

Al principio gestionaban los pagos únicamente con la ayuda de su socio bancario, pero se requería mucho trabajo manual. A menudo, los pagos no llegaban con toda la información necesaria o por el importe íntegro. También resultaba difícil hacer seguimiento de los pagos recibidos en diferentes divisas procedentes de distintos países de forma precisa y eficaz. Las transferencias bancarias internacionales solían ser lentas y llegaban en tandas, lo que dificultaba identificar con exactitud quién pagaba. Además, las fluctuaciones en los tipos de cambio de divisas y las tasas ocultas de las transacciones a menudo daban lugar a pagos insuficientes que generaban retrasos en el registro de los estudiantes y trabajo administrativo adicional.



Tecnológico
de Monterrey

DATOS

1943

Fundación

44

Carreras

39

Maestrias

11

Doctorados

96 040

Estudiantes matriculados

Sobre el Tecnológico
de Monterrey

www.tec.mx

Solución

El Tecnológico de Monterrey implementó Flywire en 2020 con el objetivo de mejorar la experiencia de pagos y de agilizar las operaciones. Con Flywire, los estudiantes procedentes del extranjero pueden pagar su matrícula en línea de forma segura a través de su método preferido, en su divisa local y sin importar su ubicación. Además, la institución recibe y concilia el pago en las divisas de su preferencia: USD y MXN. Flywire también ofrece asistencia multilingüe de forma ininterrumpida para ayudar a los estudiantes y a sus familias a superar el proceso de pago.

Flywire ha ayudado al Tecnológico de Monterrey a dar servicio a países en los que es complicado realizar transferencias o pagos con tarjeta. También ha aclarado de qué zonas geográficas proceden los pagos, lo que abre las puertas a atraer a más estudiantes de países como Dinamarca, Austria, Guinea Ecuatorial, India, Japón, Corea del Sur, Jamaica, Polonia, Pakistán, Afganistán, Singapur, etc.

Además, gracias a la integración directa de Flywire con su portal para estudiantes, ahora la institución cuenta con una plataforma integral que funciona en tiempo real y ha optimizado la recepción y la conciliación de pagos internacionales de los estudiantes. Esto no solo ha resultado en un ahorro significativo de tiempo para el personal administrativo, sino que también supone una mejor experiencia para estudiantes de todo el mundo.

Resultados

Solo en un año Flywire procesó de forma segura más de 5000 transacciones internacionales transfronterizas de 47 países y en 27 divisas para los estudiantes de la institución. Al asociarse con Flywire, el Tecnológico de Monterrey ha conseguido alcanzar su objetivo de convertirse en una institución más global.



Flywire ha mejorado considerablemente la experiencia de pago de nuestro alumnos y padres.

Martha Olivia Madrigal Lozano

Líder de Medios de pago y
Relaciones con bancos
Tecnológico de Monterrey



Flywire es una plataforma segura, versátil y completa que permite recibir pagos desde el extranjero.

José Juan López Bobadilla

Tesorero de la institución
Tecnológico de Monterrey



Flywire ha hecho que la experiencia de pago de nuestros estudiantes sea más fluida y confiable.

Marisela Medina Fernández

Directora de Admisiones
Latinoamérica
Dirección de Servicios de
Atracción
Tecnológico de Monterrey



RESULTADOS

Mejora de la conciliación y de los pagos internacionales

La automatización de cuentas por cobrar de más de 47 países en más de 27 divisas ahorra tiempo al personal

Mayor satisfacción de los estudiantes

Opciones de pago locales más cómodas y respaldadas por asistencia multilingüe ininterrumpida

Incremento de la seguridad de los pagos

La red de pagos internacionales de Flywire garantiza tranquilidad



Descubra la diferencia que supone Flywire
edu.flywire.com • learnmore@flywire.com

©2023 Flywire. Todos los derechos reservados.
La disponibilidad de nuestros productos o servicios y de nuestras descripciones de productos o servicios variará según la ubicación geográfica y la ley aplicable.