



Ellucian CRM Recruit

Cumpliendo con las expectativas de los futuros estudiantes, hoy

Las expectativas de los estudiantes han cambiado y el panorama de los aspirantes muestra escenarios cambiantes, esto crea nuevos desafíos en el camino para cumplir con los objetivos de inscripción. Hoy más que nunca, tener procesos de admisión eficientes y comunicaciones personalizadas es fundamental para atraer e inscribir a la combinación correcta de estudiantes.

Ellucian CRM Recruit es una solución integral que respalda todo su ciclo de vida de atracción y admisiones. Gracias a sus procesos automatizados y potentes herramientas para la generación de reportes y mediciones, CRM Recruit le permite optimizar y mejorar sus tasas de aspirantes y ofrecer aquellas experiencias digitales y personalizadas que los estudiantes de hoy esperan.

Ellucian CRM Recruit:

- Ofrece la experiencia de una app personalizada y autónoma que los aspirantes de hoy desean y esperan
- Proporciona al departamento de admisiones los informes, el detalle e interpretación de datos, necesarios para perfilar de manera efectiva a los aspirantes más calificados
- Ofrece herramientas escalables que ayudan a los estudiantes a alcanzar sus metas y desarrollar una relación cercana y de por vida con su institución
- Reduce los procesos manuales y agiliza la de toma decisiones



“Nuestro objetivo era crecer en número de matrícula y de campus, las soluciones de Ellucian nos han ayudado a que este crecimiento sea sencillo, estructurado y estandarizado”.

JUAN MANUEL ZENIL
Director General de Apoyo y Servicios,
EBC, México

Beneficios



Relaciones personalizadas con el aspirante

Llegue a los aspirantes con el mejor perfil de manera rápida y eficiente, con los mensajes correctos y usando los canales que los estudiantes prefieren. Adapte las comunicaciones y la difusión para satisfacer los intereses de sus aspirantes y mantenga a su institución en el centro de la conversación.



Acceso basado en la nube y adaptado para todos los usuarios

Configure paneles de control y reportes basados en roles de acuerdo con las necesidades de cada usuario, permitiéndoles interactuar con las poblaciones de estudiantes más adecuadas y seguir el progreso en cada etapa de los embudos de atracción y admisión.



Flujos de trabajo y procesos de decisión automatizados

Ayude a sus reclutadores a administrar y priorizar de manera eficiente a su aspirante potencial con procesos automatizados y flujos de trabajo configurables. Automatice la comunicación de decisiones y reduzca el tiempo requerido para revisar las solicitudes.



Resultados de rendimiento basados en datos

Controle el desempeño de las solicitudes en tiempo real para que pueda ajustar las tácticas y segmentos de la campaña para alcanzar sus objetivos de inscripción.



La mejor integración de datos de su clase

La integración de datos, listos para usar en tiempo real con los ERP de Ellucian, se puede configurar para adaptarse a flujos de trabajo y procesos comerciales específicos a nivel institucional o por departamento.

Mejorar el involucramiento y la inscripción de los estudiantes

¿Cómo las universidades utilizan CRM Recruit para mejorar el alcance de sus aspirantes?

Universidad de Oxford Brookes

El equipo directivo se dio cuenta de que las expectativas de los usuarios ahora incluyen el acceso móvil y la inmediatez de la información. Por ello están recibiendo todas sus solicitudes completamente en línea, brindando a los futuros estudiantes la capacidad de monitorear y controlar el estado de su aplicación en cualquier momento a través del Portal del Aspirante, y brindando al personal acceso a la información de manera global y por grupo para mejorar así su eficiencia.

- “ Nuestro personal ahora puede pasar menos tiempo investigando y recibiendo llamadas y más realizando actividades que ayudan a los solicitantes a través del proceso de aplicación.”

IAIN SLOANE,
Gerente de Desarrollo de Sistemas

Universidad del Verbo Encarnado

Por primera vez, University of the Encarnate Word tiene varias oficinas de admisiones que utilizan el mismo sistema de atracción e inscripción, que también se integra con el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) de UIW. Esto ha acelerado considerablemente el tiempo de procesamiento, ya que las aplicaciones de cada programa pasan fácilmente al ERP una vez que se completan.

- “ Podemos configurar las solicitudes fácilmente para satisfacer las diferentes necesidades de nuestros programas tradicionales, para adultos e internacionales.”

JULIE H. WEBER,
Director de Marketing y Reclutamiento, Programas Académicos Extendidos,
University of the Encarnate Word



Conozca más visitando
ellucian.com/es/CRM-Recruit



Ellucian es el proveedor líder mundial de software y servicios que impulsa el trabajo esencial de los institutos de educación superior y universidades. Más de 2,500 instituciones en más de 50 países confían en Ellucian para mejorar las operaciones y enriquecer la experiencia de casi 20 millones de estudiantes.

Visítenos en www.ellucian.com/es