

**Ellucian**  
CONFERENCIA DE USUARIOS

**Latinoamérica  
y el Caribe**

9–11 septiembre 2025 | Cancún, México

20  
25



## Martes, 9 de septiembre

Hora	Título	Presenta	Descripción	Location
18:00 - 20:00	Cóctel de Bienvenida patrocinado por AWS en el Jardín	Edgar Coronado, <i>Vicerrector Zona Centro y Sur, Tecmilenio</i>	Disfruta de aperitivos locales mientras conectas con profesionales y líderes educativos. Nuestra universidad invitada nos dará la bienvenida en voz de su Vicerrector, Edgar Coronado. Una oportunidad única para establecer relaciones en un ambiente relajado.	Jardin, Hotel Presidente Intercontinental

## Miércoles, 10 de septiembre

Hora	Título	Presenta	Descripción	Location
07:00 - 9:00	Registro			Salones Tulum A-C
09:00 - 09:15	Palabras de bienvenida	Alberto Chacín, <i>Vicepresidente Senior y Gerente General para América Latina y el Caribe, Ellucian</i>	Inauguramos LACUC 2025 explorando los desafíos y oportunidades de la región y el papel clave de la tecnología en el futuro de la educación superior. Durante dos días, profundizaremos en cómo la plataforma SaaS apoya las estrategias de modernización de las instituciones usuarias de Ellucian impulsando el éxito estudiantil y la eficiencia institucional.	
09:15 - 10:00	Redefiniendo la educación superior: cómo satisfacer las expectativas del estudiante moderno	Joe Sallustio, <i>Vicepresidente de Industria, Ellucian</i>	En el mundo on-demand de hoy, los estudiantes esperan que sus experiencias educativas sean tan fluidas, personalizadas y receptivas como los servicios que usan todos los días, como Netflix o Uber. En esta sesión, el Dr. Joe Sallustio, vicepresidente de participación industrial de Ellucian y cofundador de The EdUp Experience, explora cómo las instituciones deben adaptarse a estas expectativas en evolución. Descubre cómo la tecnología, la inteligencia artificial y una mentalidad centrada en el estudiante están remodelando el camino a seguir para la educación superior.	
10:00 -10:45	Visión de Producto de Ellucian: Liberando el Poder del SaaS en la Educación Superior	Mike Wulff, <i>Chief Product and Technology Officer</i> ; Sania Khan, <i>SVP, Product &amp; Strategic Innovation</i> , Ellucian	Acompaña a Mike Wulff y Sania Kahn en una sesión que refleja el liderazgo y la experiencia de Ellucian en tecnología para la educación superior. Como referentes en el sector, Ellucian está impulsando el futuro con Ellucian Student, nuestra solución SaaS de última generación diseñada para responder a las necesidades cambiantes de las instituciones.  Descubre cómo nuestro conocimiento profundo y nuestras tecnologías innovadoras —incluidos diferenciadores en inteligencia artificial— están revolucionando la experiencia estudiantil y fortaleciendo la agilidad, el conocimiento y el impacto institucional.	
10:45 - 11:15	Coffee Break			

Hora	Título	Presenta	Descripción	Location
11:20 - 12:05	Innovación en acción con la Plataforma Ellucian	Sania Khan, <i>SVP, Product &amp; Strategic Innovation</i> , Ellucian; José Luis Moreno, <i>Director de Producto Americas</i> , Ellucian	Acompaña a Sania Khan y José Luis Moreno en una sesión profunda sobre cómo Ellucian está dando forma al futuro de la educación superior a través de la innovación en plataformas. Exploraremos cómo la inteligencia artificial avanzada y una plataforma moderna y flexible permiten a las instituciones innovar con confianza y lograr resultados significativos.  Además, compartiremos actualizaciones sobre capacidades diseñadas específicamente para instituciones en América Latina.	Salones Tulum A-C
12:05 - 12:50	Panel Liderar en la Incertidumbre: Instituciones como faros en tiempos de transformación	<b>Modera:</b> Fernando Valenzuela Migoya, CEO Edlatam Alliance <b>Panelistas:</b> Dr. Nelson Soto, <i>Presidente, Universidad Carlos Albizu</i> ; Martha Castellanos, <i>Vicerrectora Académica, Fundación Universitaria del Área Andina</i> ; Dr. Alberto Garete, <i>Vicerrector Académico, CETYS Universidad</i> ; Dr. Sergio Parra, <i>Rector, FUCS</i>	En tiempos de disrupción tecnológica, tensión social y transformación acelerada, ¿cómo se lidera una universidad sin perder su propósito? Este panel reúne a líderes que están reimaginando el rol de la educación superior: desde decisiones difíciles hasta nuevas formas de construir confianza, comunidad y futuro.	
12:50 - 13:10	Ellucian y AWS: transformando la educación superior a través de la innovación en la nube	Carlos González, <i>WWPS Sales Manager, AWS</i>	Explora cómo la alianza estratégica entre Amazon Web Services (AWS) y Ellucian está revolucionando la tecnología de la educación superior. Descubre cómo las instituciones están aprovechando esta poderosa asociación para modernizar su infraestructura, mejorar la eficiencia operativa y mejorar los resultados de los estudiantes. Únase a nosotros para aprender estrategias prácticas de migración a la nube y ver cómo esta colaboración está dando forma al futuro de la educación superior.	
13:10 - 13:25	Foto Oficial, Escenario Principal			
13:30 - 14:30	Almuerzo de Networking			Restaurante El Caribeño
14:35 - 14:50	Elementos Flywire: Redefinir la experiencia de pago en la educación mundial	Gonzalo Pastor, <i>Consultor senior de implementación, Flywire</i>	Flywire presentará es una solución modular que permite a las instituciones educativas integrar pagos de forma segura, flexible y sin fricciones, mejorando la experiencia del pagador con funciones como tokenización, planes de pago personalizados y conversión inteligente de divisas.	Salones Tulum A-C
14:50 - 15:35	CESA: NIDO, Un Ecosistema Digital que Transformará la Experiencia del Estudiante	Álvaro Moncada, <i>Director de Transformación Digital, CESA</i>	La institución lanzará NIDO, una plataforma integrada basada en la plataforma de Ellucian, que centraliza servicios académicos y administrativos, mejorando la experiencia estudiantil con gestión personalizada, comunicación eficiente y trámites simplificados.	

Hora	Título	Presenta	Descripción	Location
15:35 - 15:50	Conectando sistemas, optimizando resultados: el valor de la integración del SIS con el LMS	Melisa Gordillo, <i>Arquitecta Senior de Soluciones de Cliente, Open LMS</i>	Descubre cómo una conexión fluida entre tu sistema de gestión académica (Ellucian) y tu entorno virtual de aprendizaje (Open LMS) puede generar un impacto significativo. Desde la automatización de matrículas y la sincronización de usuarios hasta el acceso a informes en tiempo real, esta integración impulsa una gestión más eficiente y centrada en las necesidades del estudiante.	Salones Tulum A-C
15:50 - 16:35	Innovando con propósito: Tecmilenio, un modelo educativo flexible y de vanguardia.	Miren Edurne Ballesteros Beascoa, <i>Directora Nacional de Escuelas y Programas, Tecmilenio</i> Erika Leticia García Gauna, <i>Líder Nacional de Banner Académico y Gestión Escolar, Tecmilenio</i>	Descubre cómo Tecmilenio transforma la educación con el modelo educativo avanzado MAPS, con módulos flexibles y personalizables que combinan habilidades técnicas y humanas como la inteligencia emocional y la resolución de problemas. Este modelo innovador permite trayectorias académicas personalizadas e integra tecnologías avanzadas y proyectos prácticos. Las pasantías y certificaciones comerciales conectan la teoría con la práctica, preparando a los estudiantes para el éxito en la industria.	
16:35 - 16:50	Extender capacidades para innovar: asegurar la transformación sin detener la operación.	Miguel Rodríguez, <i>Fundador y Presidente, Ectotec</i> ; Irving Terrón, <i>Vicepresidente de Crecimiento, Ectotec</i>	En esta charla conjunta, Miguel Rodríguez e Irving Terrón presentarán cómo las instituciones pueden abordar proyectos de transformación tecnológica —como la implementación de Ellucian Banner— sin poner en riesgo su operación diaria. Con ejemplos reales, mostrarán cómo el modelo de “capacidad extendida” de EctoTec, en alianza con Ellucian, permite a las instituciones innovar con seguridad, acelerar resultados y proteger la continuidad institucional.	
17:00 - 19:00	Descanso			
19:00 - 22:00	Customer Appreciation Dinner		Acompáñanos en una velada mágica durante nuestra tradicional Cena de Agradecimiento, en la impresionante playa del Hotel Intercontinental Cancún. Disfruta del ritmo de la música en vivo, deléitate con una gastronomía exquisita y celebra bajo las estrellas en un entorno inolvidable. <b>Código de vestimenta:</b> Cóctel casual.	Playa - Hotel Presidente Intercontinental

# Jueves, 11 de septiembre

Hora	Título	Presenta	Descripción	Location
07:00 - 09:00	Registro, café de la mañana			Salones Tulum A-C
09:00 - 9:05	Palabras de bienvenida	Maria Torre, <i>Directora de Marketing LAC, Ellucian</i>	<i>Damos inicio al segundo día de conferencias de LACUC 2025. Nos complace darles la bienvenida nuevamente a esta jornada que promete seguir impulsando la innovación, el intercambio de ideas y el aprendizaje colaborativo.</i>	
09:05 - 10:05	Propósito, Mente y Transformación: Liderazgo Humano para la Educación del Futuro	Efrén Martínez, <i>Ph.D. en Psicología, MBA y máster en RRHH, es presidente de Meaning Group</i>	Efrén Martínez, Ph.D., compartirá una visión inspiradora sobre cómo el propósito y el mindset pueden fortalecer el liderazgo en entornos educativos. A través de su experiencia en desarrollo humano, invitará a los asistentes a repensar el rol del educador y del líder institucional en la formación de comunidades académicas más conscientes, resilientes y con sentido.	
10:05 - 10:50	Transformación Inteligente: Modernización y Orquestación Estratégica del Ecosistema Universitario	Mauricio Pineda, <i>Director de Servicios Profesionales, Ellucian</i>	Explora cómo las universidades pueden modernizar sus sistemas de información adoptando componentes SaaS, mientras orquestan de forma integral sus procesos académicos, administrativos y tecnológicos. Una visión que conecta estrategia, tecnología y experiencia institucional.	
10:50 - 11:35	Impulsando al eficiencia operativa y la automatización de procesos	Patricio Rojas, <i>Consultor de Soluciones, Ellucian</i>	A través de estudios de casos de la vida real, descubra cómo el componente de Ellucian Intelligent Process, un componente clave de la Plataforma SaaS de Ellucian, está revolucionando la experiencia en las instituciones de educación superior. Desde la gestión académica hasta los servicios administrativos, la automatización no solo mejora la eficiencia operativa sino que también fortalece la experiencia de los estudiantes, profesores y personal. Porque cuando los procesos fluyen, la experiencia se transforma.	
11:35 - 12:05	Coffee Break			

Hora	Título	Presenta	Descripción	Location
12:05 - 12:50	Uso de la Plataforma SaaS de Ellucian para la innovación de un campus conectado	Iván Acosta, <i>Consultor Principal de Soluciones, Ellucian</i>	Imagina un ecosistema digital en su institución donde todo fluye a la perfección: datos integrados, experiencias personalizadas y soluciones que evolucionan sin tocar el código base. En esta sesión, descubrirás cómo los componentes de integración de la plataforma SaaS, impulsados por Ellucian Data Connect, y las capacidades de extensibilidad del Experience Toolkit convierten la visión de un campus conectado en una realidad imperceptible para el usuario pero transformadora para el equipo de TI. Porque cuando la tecnología se adapta, en lugar de imponer límites, el cielo es sólo el comienzo.	Salones Tulum A-C
12:50 - 13:35	Democratizar los datos en su institución es posible: Analítica Lab.	Julián Meza, <i>Consultor de Soluciones, Ellucian</i>	<i>En un entorno donde la toma de decisiones basada en datos ya no es opcional, descubra cómo las capacidades analíticas proporcionadas por Ellucian Insights, como parte de la plataforma Ellucian SaaS, abordan este imperativo en la educación superior. A través de estudios de casos, exploraremos cómo la democratización de los datos puede impulsar una toma de decisiones ágil e informada alineada con los objetivos institucionales.</i>	
13:35 - 14:20	Maximizando el potencial de IA: Primero la base, luego la innovación	Iván Acosta, <i>Consultor Principal de Soluciones, Ellucian</i>	La inteligencia artificial sólo tiene verdadero sentido cuando está entrelazada con los procesos centrales de una institución. En esta sesión, exploraremos cómo las soluciones de Ellucian integran la IA en el corazón de la columna vertebral operativa para transformar las decisiones, las experiencias y el trabajo administrativo. Analizaremos las capacidades que ya están disponibles y vislumbraremos lo que está por venir, porque cuando la IA se alinea con el propósito institucional, el futuro se diseña a partir del presente.	Salones Tulum A-C
14:20 - 14:30	<i>Palabras de clausura y anuncios</i>	Alberto Chacín, <i>Vicepresidente Senior y Gerente General para América Latina y el Caribe, Ellucian</i> ; María Torre, <i>Directora de Marketing LAC, Ellucian</i>	<i>Al concluir nuestra conferencia, tomémonos un momento para reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos y las conexiones que hemos construido. Juntos estamos dando forma al futuro de la educación, impulsados por las soluciones SaaS de Ellucian y unidos por una visión compartida de cambio significativo. Es momento de avanzar como una sola comunidad, listos para liderar con propósito e innovación.</i>	



**Ellucian**  
CONFERENCIA DE USUARIOS

Latinoamérica  
y el Caribe

**#LACUC2025**

Las conferencias de usuarios de Ellucian celebran el valor de la comunidad con presentaciones sobre estrategia, casos de éxito, arquitectura empresarial y más. Como socio en la modernización, Ellucian lo invita a intercambiar ideas con colegas y aprender más sobre cómo su institución puede trazar su propio futuro. **Visite [www.ellucian.com/es/lacuc-25](http://www.ellucian.com/es/lacuc-25) para obtener más información.**